

---

## **POLÍTICAS DE ENTREGA DE MERCANCIA**

---

1. LA ENTREGA SE REALIZARÁ APROXIMADAMENTE DENTRO DE UN PERIODO DE TRES A SIETE DÍAS DESPUÉS DE SU COMPRA.
2. SE LE NOTIFICARA EL DIA Y EL HORARIO APROXIMADO VÍA TELEFÓNICA.
3. SE LE SOLICITA CONFIRMAR SU ESTADÍA PARA EVITAR UN COSTO DE REENVÍO.
4. SI POR ALGÚN MOTIVO EL CLIENTE NO ESTA EN SU DOMICILIO EN EL HORARIO ACORDADO, SE REALIZARÁ LA REPROGRAMACIÓN CON UN COSTO DE REENVÍO.
5. SE PUEDE REALIZAR UNA REPROGRAMACIÓN GRATUITA SIEMPRE Y CUANDO SE NOTIFIQUE VIA TELEFÓNICA (4422576007) 48 HORAS ANTES DEL DÍA DE SU ENTREGA.
6. CONTAMOS CON EL SERVICIO DE DESEMPAQUE Y RECOLECCIÓN DEL EMPAQUE.
7. EL CLIENTE DEBE REVISAR SUS PRODUCTOS Y FIRMAR DE CONFORMIDAD.
8. EL ENVIO ES GRATUITO DENTRO DEL ESTADO DE QUERÉTARO SIEMPRE Y CUANDO SEA UNA COMPRA DE MÁS DE 10 MIL PESOS. EN CASO DE SER MENOS EL COSTO DEL ENVIO SERA DE 500 PESOS.
9. PARA MÁS INFORMACIÓN Y DUDAS SOBRE EL ENVÍO COMUNICARSE AL TELEFONO (4422576007)