



## PÓLIZA DE GARANTÍA

- 1- Es requisito indispensable presentar el comprobante de compra para hacer válida esta Garantía.
- 2- El Cliente deberá revisar que la mercancía venga en perfectas condiciones y firmar de conformidad al recibir su mercancía.
- 3- ANSÓ Muebles ofrece Garantía por “defecto de fabricación” en condiciones normales de uso doméstico.
- 4- Para hacer válida esta Garantía la mercancía no deberá presentar daños, modificaciones o alteraciones al producto, diseño o materiales, debe contar con sus características originales.
- 5- La Garantía aplica sobre la pieza dañada y en ningún caso procederá un cambio de mercancía.
- 6- No estarán cubiertos por esta Garantía daños físicos causados por: mal uso, ralladuras, roturas, raspaduras, cortaduras, golpes, quemaduras, manchas, maltrato intencionado de niños o mascotas, condiciones climáticas como exposición al sol o exceso de humedad, así como fenómenos meteorológicos y otros accidentes o imprevistos.
- 7- El uso de productos químicos como solventes, limpiadores domésticos o abrasivos, anula esta Garantía.
- 8- La mercancía adquirida en Liquidación no cuenta con Garantía, ni Servicio de Reparación ya que se entregará en las condiciones físicas evaluadas y aceptadas por el cliente con antelación.
- 9- Esta Garantía aplica en la Ciudad de Querétaro y quedará anulada si la mercancía se traslada del domicilio original de entrega.

### **Garantía sobre Salas, Comedores, Libreros, Mesas, Sofá camas y Recámaras**

Aplicará garantía de 1 año sobre defectos de fabricación.

### **Garantía sobre tapicería**

Será de 90 días naturales sobre error de diseño o tejido y costuras sueltas. Posterior a este periodo cualquier defecto sobre el tapiz es considerado un mal uso del mismo.

### **Garantía en Tapetes, Bancos, Lámparas, Cuadros y Artículos de Decoración**

Aplicará una garantía de 15 días sobre defectos de fabricación.

### **Garantía de Herrajes y Mecanismos**

Será de 90 días naturales sobre defectos de fabricación.